

Términos y condiciones Alianza On Vacation

- Aplica para clientes Movistar con servicios pospago, prepago y Hogar.
- Aplica a nivel nacional
- Válido hasta **30 de abril 2025**
- **Descuento 10%** Válido para destinos nacionales en hoteles propios, en las tallas XL y XXL.
- **Descuento 5%** Válido para destinos nacionales en hoteles propios, en las tallas M y L.
En el caso de hoteles en convenio, el beneficio corresponderá a un descuento sobre las tarifas vigentes de On Vacation para el mes, excluyendo tarifas promocionales o de remate. El descuento se aplicará sobre el valor total del plan, incluyendo CSI (cargos, suplementos e impuestos).
- **Descuento 7%** Válido para destinos internacionales en hoteles propios, en tarifas no promocionales.
- **Descuento 3%** Válido para destinos internacionales en hoteles propios, aplica sobre tarifas de promoción
- Conoce todos los planes y paquetes en <https://www.onvacation.com/>
- La alianza está sujeta a la cobertura y a los horarios de atención del ALIADO COMERCIAL.
- Tarifas sujetas a cambios sin previo aviso.
- No incluye: Tours, gastos ni servicios no especificados en el programa.
- Aplican penalidades por cambios y cancelaciones.
- No al turismo sexual de menores, demás formas de explotación y violación sexual. Ley 679 de 2001 Art. 16 y ss. Operado por Servincludidos Ltda., RNT 3961. Nit 800.230.536-8. Código del plan DAP367, DAP368 y DAP369.

Para obtener el beneficio los clientes Movistar deben realizar los siguientes pasos:

1. Enviar la palabra **VACACIONES** al 85200 y de vuelta recibirán el código promocional.
 2. También pueden ingresar a la **App mi Movistar – Privilegios Exclusivos – Marcas aliadas**.
 3. Los clientes deben acercarse a un punto On Vacation y presentar el código para acceder al descuento.
 4. Es indispensable presentar el código único que lo identifique como miembro del aliado (MOVISTAR) u otro requerimiento al momento de hacer la compra del servicio para hacer efectivo el convenio.
 5. Movistar no se hace responsable del tiempo de entrega de los mensajes de texto enviados a otros operadores.
 6. Movistar no es responsable por la prestación del servicio ofrecido de la marca aquí publicada, únicamente es intermediario de informar el descuento.
- En caso de peticiones o inquietudes podrán comunicarse con los canales de atención Movistar u On Vacation [ON VACATION - Página Oficial - PQR](#)

Movistar y On Vacation podrán revisar periódicamente los presentes términos y condiciones y sus beneficios con el ánimo de introducir en el mismo modificaciones, cambios y/o ajustes en pro o en beneficio del programa y sus miembros, dichos cambios se efectuarán sin previo aviso, las modificaciones que se hagan al programa producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en estos términos y condiciones.